

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Novisafe Veiligheidstrainingen (hierna: “Novisafe”) en haar opdrachtgevers (hierna: “de Opdrachtgever”).
- B. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Novisafe gebruik maakt van derden.
- C. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.
- D. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Novisafe schriftelijk zijn aanvaard.

2. Offertes en overeenkomsten

- A. Alle offertes van Novisafe zijn vrijblijvend en gelden tenminste voor 3 maanden, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- B. Novisafe kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- C. De prijzen zijn exclusief BTW, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten.
- D. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten, tenzij anders vermeld.
- E. De overeenkomst is enkel geldig, indien deze schriftelijk dan wel per e-mail is vastgelegd c.q. bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met werknemers van Novisafe zijn enkel geldig, indien deze schriftelijk dan wel per e-mail door Novisafe zijn bevestigd.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- A. Novisafe zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van Novisafe zijn echter indicatief.
- B. Het is Novisafe toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- C. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Novisafe verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.
- D. Wordt aan lid C van dit artikel door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Novisafe het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Derden

Novisafe is bevoegd om derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

5. Aansprakelijkheid

- A. Novisafe heeft een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De polis ligt ter inzage op het kantoor van Novisafe.
- B. De aansprakelijkheid van Novisafe is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Novisafe ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van Novisafe door de verzekeraar niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Novisafe beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende opdracht, waarbij in geval van een duurovereenkomst geldt ten hoogste het factuurbedrag van de laatste factuur is. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van Novisafe beperkt tot een bedrag van maximaal het factuurbedrag van de laatste factuur, met een maximum van € 5.000,-.
- C. Novisafe sluit iedere aansprakelijkheid voor (in)directe schade uit, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- D. Het betreden van het terrein van Novisafe geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan eigendommen van cursisten, voertuigen of ander materieel van Opdrachtgever of haar ondergeschikten is Novisafe nimmer aansprakelijk.
- E. Novisafe is nimmer aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde(n).
- F. Opdrachtgever vrijwaart Novisafe ter zake van alle mogelijke aanspraken en vorderingen van derden.

6. Overmacht

- A. Tekortkomingen van Novisafe in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen en geven de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- B. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, het onverwacht uitvallen van derden, plotselinge ziekte, bedrijfsstoornis, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. bedrijfsgegevens, technische mankementen, transportproblemen, staking, de gevolgen van natuurgeweld, e.d. Dit alles ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door Novisafe bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

7. Tarieven, kosten en betaling

- A. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- B. Novisafe heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
- C. De betalingstermijn is 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- D. Bij op- en/of aanmerkingen zijdens de Opdrachtgever ten aanzien van de door Novisafe gezonden facturen, dient de Opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Novisafe te reclameren. In geval reclame niet plaatsvindt binnen voormelde termijn, dan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door Novisafe en de betreffende factuur.
- E. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.

F. Alle kosten die door Novisafe moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten dan wel het door de rechtbanken in Nederland gehanteerde Rapport Voorwerk II, met een minimum van € 350,-.

G. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8. Wijziging en annulering

A. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of extra werkzaamheden uit te voeren, zullen partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Hiervoor kan Novisafe extra kosten in rekening brengen.

B. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

C. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Novisafe en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

D. Annulering van de overeenkomst na acceptatie van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen.

E. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Novisafe.

F. Cursussen kunnen tot 48 uur voor aanvang worden afgezegd. Restitutie is dan niet meer mogelijk. De afgefallen kandidaten kunnen dan op een door Novisafe aangewezen dag de cursus alsnog volgen.

G. Novisafe heeft het recht om, op basis van gegronde redenen, de opdracht te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van Novisafe betrekking heeft.

9. Intellectueel eigendom

A. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Novisafe is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op de website of uit lesmateriaal te hergebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Novisafe.

B. Novisafe behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

C. Alle door Novisafe geleverde zaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend verslagen en adviezen, blijven eigendom van Novisafe en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de diensten. De hiervoor genoemde gegevens mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Novisafe worden veelevoudig, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht.

10. Opschorting van de overeenkomst

A. Novisafe is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.

B. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van haar verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld ten behoeve van Novisafe.

- C. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.
- D. Indien Novisafe door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.
- E. Novisafe is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.

11. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- A. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
- B. Overeenkomsten van onbepaalde tijd kunnen aan het einde van ieder contractjaar worden beëindigd na een schriftelijke opzegging middels aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- C. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Novisafe op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

12. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- A. Op de rechtsverhouding tussen Novisafe en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- B. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland; niettemin heeft Novisafe het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

13. Slotbepalingen

- A. Novisafe is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen. De Opdrachtgever zal hiervan tijdig in kennis worden gesteld.
- B. Novisafe heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 kalenderdagen na deze wijziging.
- C. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.